Kontaktai
+370 681 03679
maitinimas@higsobozonas.lt

Maisto užsakymo sistema

Pagrindiniai sistemos pliusai tėveliams:

Maistą vaikams gali **tiesiogiai užsakyti tėvai**, iš anksto už jį apmokėję per pinigų surinkimo platformą (Opay) sistemą, mėnesiui į priekį arba kiekvienai dienai atskirai.

Susirgus ar esant kitoms, nenumatytoms aplinkybėms, **užsakymą galima atšaukti**, sumokėtus pinigus galima panaudoti kitiems užsakymams.

Grįžus į kontaktinį ugdymą po ligos, atostogų ar pan., maistą galima užsakyti **likusiai savaitės daliai ar vienai dienai.**

Tėvai gali kontroliuoti **ką valgo vaikai** (galima susipažinti su valgiaraščiais, kainomis)

Užtikrinama, kad pinigai skirti maitinimui **išleidžiami tikslingai.**

Užtikrinama, kad vaikas gautų maistą ir neliktų alkanas.

D.U.K. (dažniausiai užduodami klausimai)

1. **Nespėjau atšaukti užsakymo iki 8 val. ryto, ką daryti?**
   Nėra galimybės atšaukti maitinimą vėliau nei einamosios dienos 8 val. ryto.
2. **Nespėjau užsakyti maisto iki 22 val. kitai dienai, ką daryti?**
   Atlikti užsakymą kitai dienai vėliau nei 22 val. nėra galimybės.
3. **Pasikeitė el. pašto adresas / nebeturiu prieigos prie el. pašto, ką daryti?**
   Atsiųskite savo naują / pasiekiamą el. pašto adresą paštu maitinimas@higsobozonas.lt
4. **Negavau nuorodos maisto užsakymui.**
   Patikrinkite el. pašto šiukšliadėžės (spam) aplankalą. Jei laiško ten nėra, galbūt nurodėte neteisingą el. pašto adresą registruojantis. Tokiu atveju, atsiųskite naują / pasiekiamą el. pašto adresą paštu maitinimas@higsobozonas.lt
5. **Vaikas išėjo iš mokyklos / maisto daugiau nebeužsakinėsiu.**
   Atsiųskite vaiko vardą ir klasę el. paštu maitinimas@higsobozonas.lt ir jo anketa bus deaktyvuota.
6. **Ar galiu užsakyti maistą tik vienai dienai, ar būtinai reikia užsakinėti visam mėnesiui?**
   Maistą galite užsakinėti kiekvienai dienai atskirai arba visam mėnesiui vienu kartu.
7. **Ar galiu atšaukti tik vieną dienos patiekalą (pvz., tik pusryčius)?**
   Galima atšaukti tik visos dienos maitinimą. Atšaukti atskirai kiekvieno patiekalo nėra galimybės.
8. **Kaip atšaukti maitinimą?**
   Maitinimas atšaukiamas per tą pačią nuorodą, per kurią buvo užsakytas, paspaudžiant mygtuką **„Atšaukti“** arba **„X“** (mobiliuose įrenginiuose). Pinigai grįžta į balansą ir gali būti panaudojami kito užsakymo metu.
9. **Noriu pakeisti pietų variantą iš vegetariško į bendrąjį. Ką daryti?**
   Atšaukite užsakytą maitinimą (paspaudžiant mygtuką **„Atšaukti“** arba **„X“** (mobiliuose įrenginiuose)) ir užsakykite norimą pietų variantą iš naujo.

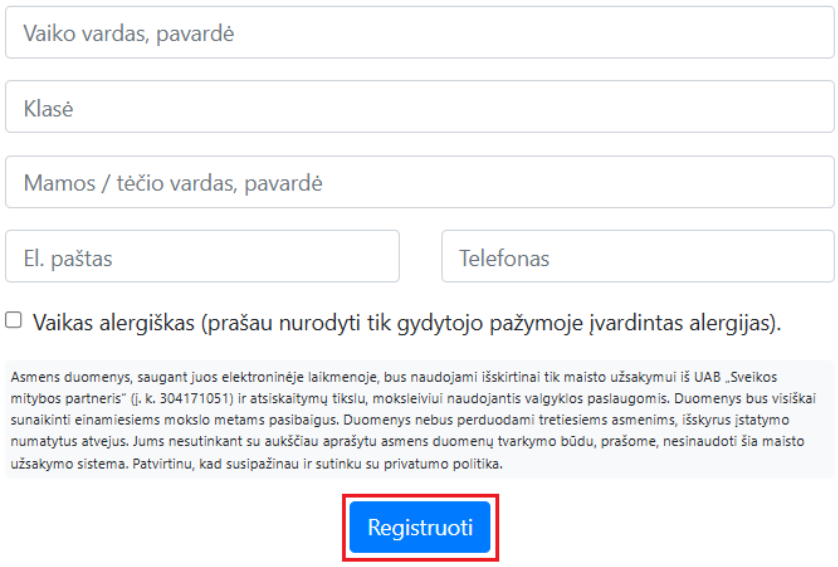
Kontaktai
+370 681 03679
maitinimas@higsobozonas.lt

Registracija

Paspauskite **registracijos nuorodą -** https://smp.maitinimoprojektai.lt/register?id=468ED6E4-9EA0-43A0-BA74-A99A6FB5338B

Užpildykite laukelius ir spauskite **„Registruoti“.**
Jei maitinimą užsakyti norės abu tėveliai, ties el. paštu įrašykite abu elektroninius paštus.
Pvz.: *mamosvardas@gmail.com;teciovardas@gmail.com*

Mokytojai registruojantis ties „Mamos / tėčio vardas, pavardė“ įrašo „MOKYTOJAS“.

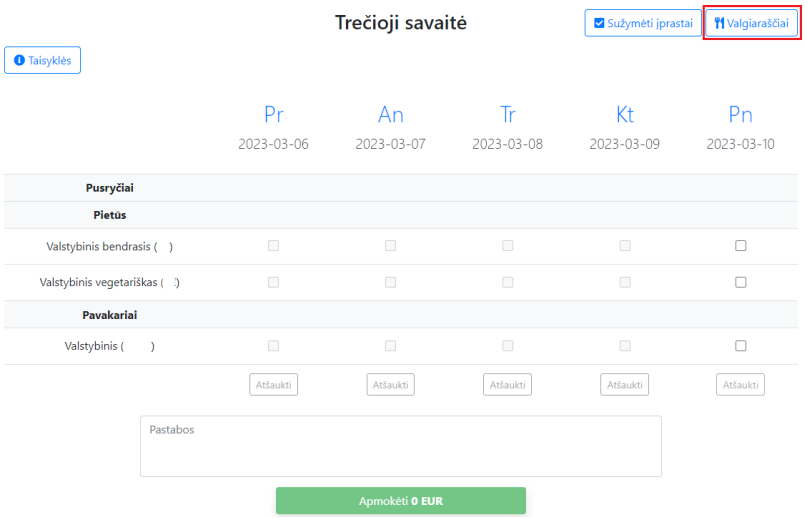


Registracija patvirtinama per 1 d.d.
Į nurodytą el. paštą gausite registracijos patvirtinimą.
Registracija yra **VIENKARTINĖ.**

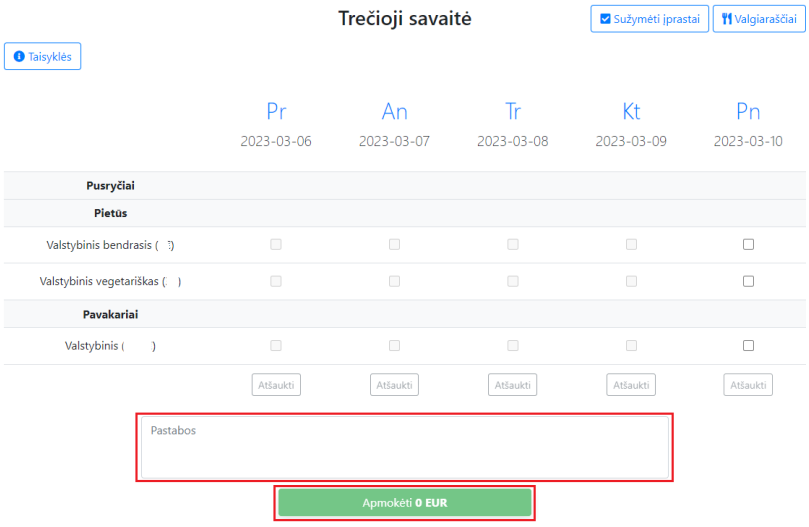
Kontaktai
+370 681 03679
maitinimas@higsobozonas.lt

Maisto užsakymas

Kiekvieną ketvirtadienį el. paštu atsiunčiama maisto užsakymo nuoroda.
Atsidarius nuorodą **matomi valgiaraščiai** (mygtukas **„Valgiaraščiai“**) **bei visi galimi pasirinkimo variantai.**
Užsakymą kitai dienai galima atlikti **iki einamos dienos 22 val.**, vėliau sistema rakinama.



Sužymėjus norimus **užsakyti** patiekalus (uždėti „varneles“) → turint papildomų pastabų, įvesti jas laukelyje **„Pastabos“** → spausti **„Apmokėti“** → sistema automatiškai nukreips apmokėjimui per pinigų surinkimo platformą (Opay) → atlikus mokėjimą, užsakymas bus **patvirtintas.**

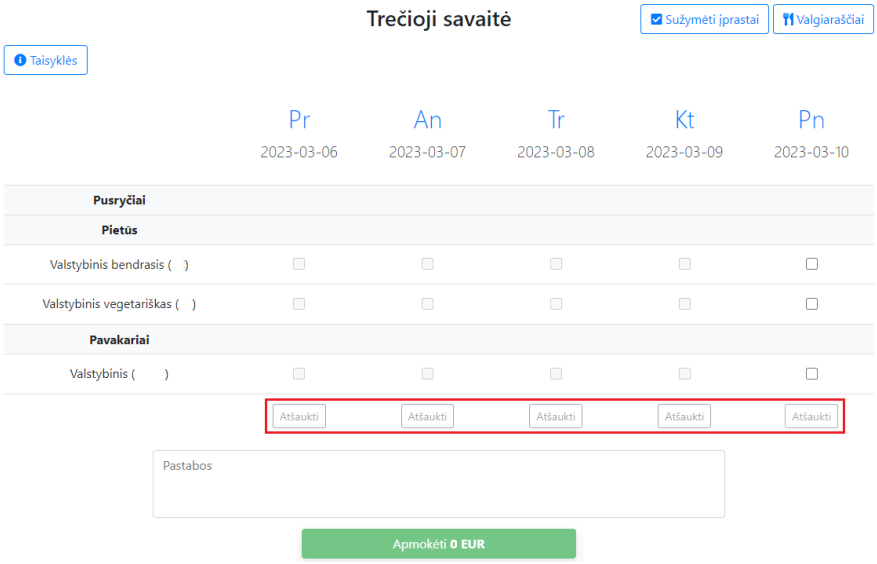


Kontaktai
+370 681 03679
maitinimas@higsobozonas.lt

Užsakymų atšaukimas

Užsakymai atšaukiami per tą pačią nuorodą, per kurią buvo užsakyti, spaudžiant mygtuką **„Atšaukti“** arba **„X“** (mobiliuose įrenginiuose). Atšaukti galima **tik visos dienos maistą** (negalima atšaukti tik pusryčių, tik pietų ir pan.) ir **tik iki tos pačios dienos 8 val. ryto**.

Pinigai už atšauktus užsakymus grįš į balansą ir juos **galėsite panaudoti kito užsakymo metu**.



Kontaktai

Jei kils klausimų **dėl sistemos:**
Rūta Petrikaitė
Tel. nr.: +370 681 03679
El. paštas: maitinimas@higsobozonas.lt

Jei kils klausimų **dėl valgiaraščių, maisto kokybės:**
Jolita Griškevičienė
Tel.: +370 659 54869
El. p.: jolita.griskeviciene@sveikosmitybospartneris.lt